

Instructions de remplacement

hp StorageWorks Module E/S SCSI MSA1500 cs

Ces instructions s'appliquent à la gamme de produits MSA1500 cs. Ce composant peut également être utilisé dans d'autres produits HP. Pour obtenir des instructions de remplacement détaillées, consultez la documentation relative à votre produit.



Si le produit dans lequel vous remplacez ce composant est toujours couvert par la garantie HP, la (les) pièce(s) de rechange dont il est question dans les présentes instructions de remplacement est (sont) fournie(s) conformément aux modalités de la Garantie limitée de Hewlett-Packard Company relative à ce produit. Une copie de cette Garantie limitée est disponible, en ligne, à l'adresse suivante : <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

S'agissant d'une pièce vendue dans le commerce (produit non couvert par la garantie), la (les) pièce(s) de rechange dont il est question dans les présentes instructions de remplacement est (sont) fournie(s) conformément à la déclaration de garantie limitée expresse de HP, dont vous pouvez consulter une copie à l'adresse suivante : http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm_om/warranty_support/policies/2330100.doc

La pièce de rechange bénéficie soit de la période de garantie limitée du composant remplacé, soit d'une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'installation de la pièce de rechange, la période la plus longue prévalant.

Les informations contenues dans les présentes instructions de remplacement pourront faire l'objet de modifications sans préavis. La seule garantie applicable à ce produit de remplacement est indiquée ci-dessus. Aucun élément des présentes instructions de remplacement ne sera interprété comme constituant une garantie supplémentaire. Les informations contenues dans les présentes instructions sont fournies « EN L'ÉTAT » et HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Nous attirons votre attention sur le fait que ce document est protégé par la loi fédérale sur les droits d'auteur et qu'aucune partie ne pourra être copiée, reproduite ou traduite sans l'autorisation écrite préalable de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Imprimé à Singapour.

Module E/S SCSI MSA1500 cs Instructions de remplacement
Première édition (avril 2004)
Référence : 361700-051



361700-051

À propos de ce document

Ce document décrit la procédure de remplacement d'un module E/S SCSI MSA1500 cs défectueux dans des systèmes de stockage HP StorageWorks Modular Smart Array (MSA).

Vérification de la panne du composant

Avant de remplacer le module E/S SCSI, procédez comme suit pour constater la panne.

- Vérifiez si l'un des messages indiqués dans le Tableau 1 est affiché sur l'écran LCD du contrôleur.

Tableau 1 : Messages d'erreur sur l'écran LCD

N°	Message
23	SCSI SUBSYSTEM HARDWARE FAILURE
412	STORAGE BOX #<n> EMU NOT RESPONDING

- Le voyant d'état situé à l'arrière du module est éteint ou clignote (orange) ❶.

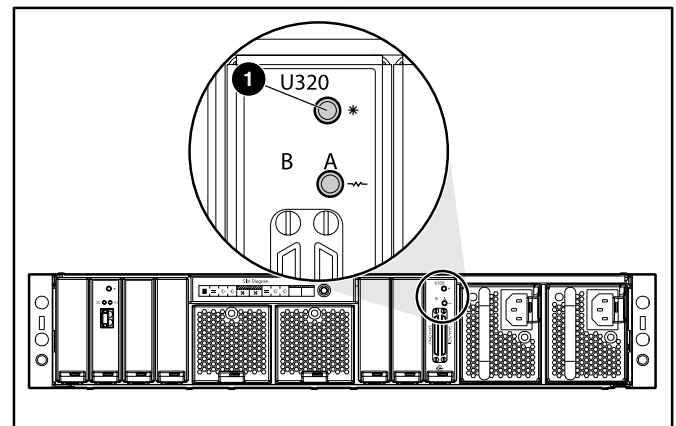


Figure 1 : Voyant d'état

Avant de commencer

Lisez attentivement les consignes et instructions ci-dessous avant de commencer les procédures de retrait et de remplacement.



Attention : avant de procéder au remplacement, assurez-vous que la pièce de rechange est disponible. Le retrait d'un composant a une incidence sur le refroidissement interne du boîtier.



Attention : l'électricité statique peut endommager les composants électroniques. Veillez donc à prendre toutes les précautions nécessaires. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation qui accompagne votre système.



Attention : il est important de suivre les instructions indiquées ci-après lors du remplacement de composants dans le module MSA. Si cette opération n'est pas effectuée correctement, des données peuvent être perdues ou l'équipement endommagé.



Attention : avant de remplacer cet élément hot-plug, assurez-vous que tout a été mis en œuvre pour éviter la perte de données.

Étape 1 : retrait du module

Remarque : avant de retirer le module E/S SCSI, étiquetez tous les câbles. Cela vous permettra de les rebrancher correctement.

1. Débranchez tous les câbles SCSI du module E/S SCSI.
2. Soulevez le loquet de couleur bordeaux du module E/S SCSI ❶ et retirez le module en question du boîtier ❷.

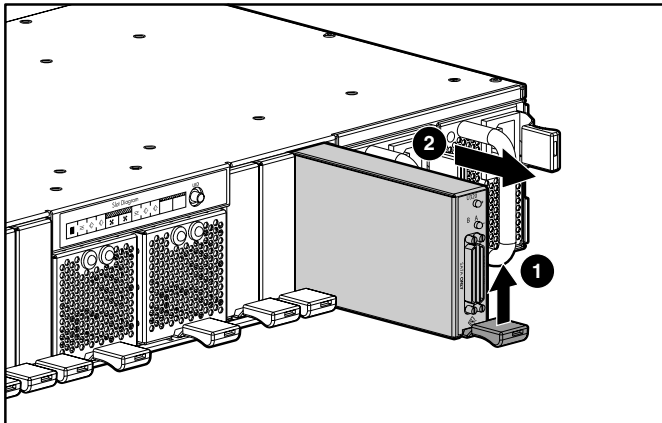


Figure 2 : Retrait du module E/S SCSI

Étape 2 : installation du module

Pour installer un module E/S SCSI, procédez comme suit :

1. Faites glisser le module E/S SCSI dans le compartiment approprié jusqu'à ce qu'il se mette en place.

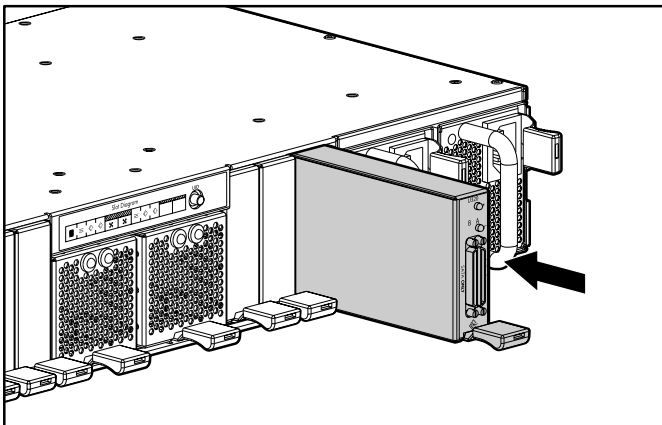


Figure 3 : Installation du module E/S SCSI

2. Rebranchez tous les câbles SCSI.

Remarque : assurez-vous que tous les connecteurs SCSI sont fixés fermement.

Vérification du nouveau module

Après avoir remplacé le module E/S SCSI défectueux, vérifiez les points suivants :

- Aucun message d'erreur n'est affiché sur l'écran LCD du contrôleur.
- Le voyant d'état est allumé (vert). Renvoi du composant défectueux.

Renvoi du composant défectueux

Conformez-vous aux instructions de retour fournies dans la boîte de la pièce de rechange.

Informations complémentaires

Pour plus d'informations, consultez le site Web des documents techniques MSA à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/msa1500cs>.